

L'emploi de bagagiste s'exerce généralement dans les grands hôtels, sous la direction du concierge

Le bagagiste est la première impression de la maison. Il accueille les clients, les aide avec leurs bagages et leurs voitures. C'est lui qui fait en sorte que les clients se sentent bien dès l'arrivée. Pendant le séjour il les reconnaît, les guide et les renseigne. Il est un soutien pour la petite conciergerie.

### **ACTIVITÉS PRINCIPALES :**

- Assurer l'accueil des clients de l'hôtel, restaurant ou tout autre visiteur
- Renseigner efficacement, assurer le relais entre la conciergerie et la réception
- Faire face aux imprévus
- Veiller à la propreté et de l'ordre du hall.
- Ranger et stocker les bagages des clients dont il a la charge dans sa bagagerie

### **COMPÉTENCES PRINCIPALES :**

- Connaissance de la maison et de son historique
- Connaissance de la région et des activités touristiques
- Savoir accueillir et présenter les prestations de l'établissement à la clientèle
- Savoir porter les bagages dans un souci de délicatesse pour l'objet ou le matériel
- Connaissance des gestes et postures de manutention
- Connaissance de l'anglais
- Connaissance des procédures internes
- Gérer les réclamations clients et les communiquer à ses supérieurs

*\*Cette liste n'est pas exhaustive et n'est donnée qu'à titre indicatif. Le collaborateur pourra être amené à réaliser toute activité permettant de remplir la mission générale du poste.*

