



CHARTRE QUALITÉ

Personnel de service

-
HOMME



Personnel de service **HOMME**

Lorsqu'une mission vous est confiée, vous êtes salarié **ONE SUCCESS®** mais sous la responsabilité de l'entreprise cliente. Vous êtes donc tenue d'en respecter le règlement intérieur, les horaires, l'organisation interne, les méthodes de travail... Si la moindre difficulté survenait, n'hésitez pas à en informer votre agence qui se fera un devoir de vous renseigner ou de vous aider à trouver une solution adaptée.

Sur l'ensemble des missions **ONE SUCCESS®**, nous vous demanderons de respecter l'ensemble des consignes ci-dessous :

COMPORTEMENT

Interdiction de : fumer, boire de l'alcool (même sur invitation du client), téléphoner, s'absenter sans autorisation, solliciter des pourboires, consommer de la nourriture durant le service, emporter de la marchandise (matériel et consommable).

IL EST EGALEMENT INTERDIT DE PRENDRE DES PHOTOS / SNAPS PENDANT VOTRE MISSION.

Vous devez être **dynamique, avenant(e), souriant(e) et courtois(e)**. Être **constant(e) et professionnel(le)** dans votre comportement, même sous la « pression ».

Veillez toujours modérer vos propos devant le client.

Droit à l'image : **ONE SUCCESS®** se donne le droit d'utiliser votre image sur ses supports de communication (site internet, tracts...)

Si vous êtes confronté(e) à un problème avec des clients ou avec le personnel permanent, faites immédiatement appel à votre responsable ou en ultime recours à l'agence.

ATTITUDE PROFESSIONNELLE

Vous devez **attentivement écouter** les consignes qui vous seront données afin de **bien respecter** le déroulement du service. **Garder une attitude professionnelle** tout au long de la prestation.

Maîtriser les différents outils de nettoyage, **être polyvalent (e)** et **vous adapter** aux modifications de dernière minute.

Vous devez absolument **faire preuve de ponctualité** et **arriver 15 ou 30 minutes avant** chaque début de prestation. Si une prestation a lieu tôt le matin, nous vous demandons de nous envoyer un texto signé dès votre réveil pour être sûr que vous serez en place à l'heure dite.

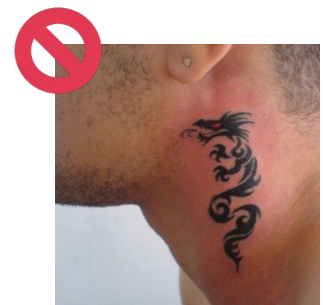
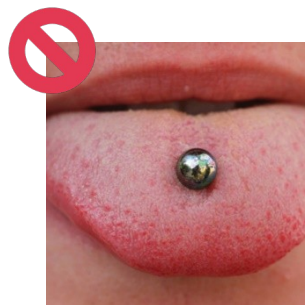
PRÉSENTATION

Lorsque vous rencontrez quelqu'un pour la première fois, votre image est le premier facteur sur lequel vous êtes jugé. Il est important de véhiculer une bonne image de soi tout en respectant les règles élémentaires d'hygiène et de sécurité.

Votre présentation physique doit être **irréprochable et professionnelle**. Nous vous demandons de vous présenter en **tenue de ville correcte** (costume et chaussures de ville).

- Cheveux propres et courts de couleur naturelle (au-dessus du col, les pattes doivent être courtes)
- Pas de moustache, barbe, bouc ou collier: rasage de près chaque jour
- Port de bijoux interdit hormis l'alliance
- Piercings et tatouages apparents sont **strictement interdits**
- Parfum discret
- Propreté des mains et ongles (courts et entretenus)

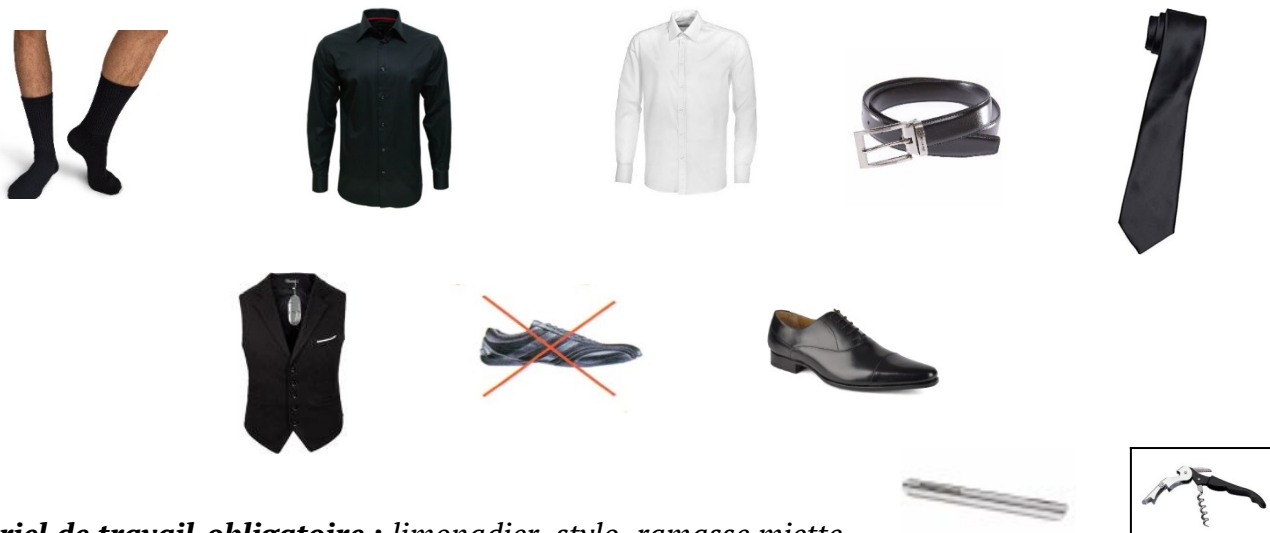
EXEMPLE DES INTERDITS :



TENUE VESTIMENTAIRE

Afin de véhiculer une image professionnelle, nous vous demandons de vous présenter sur site en tenue ou en tenue civile correcte.

- **Pantalon et Veste de costume noir (pas de rayure, ni de jeans)**
- **Chemise blanche ou noire à manches longues (sans motif, sans boutons aux cols, sans poches)**
- **Gilet noir (Facultatif)**
- **Cravate noire (pas de cravate fine) ou nœud papillon noir**
- **Chaussettes noires**
- **Ceinture en cuir noir (boucle discrète: pas de marque trop voyante)**
- **Chaussures de villes noires cirées, à lacets noirs (pas de baskets, de boots ou de chaussures vernis)**



Matériel de travail obligatoire : limonadier, stylo, ramasse miette...

Vous êtes nos ambassadeurs sur le terrain. Nous comptons sur vous pour donner la meilleure image qu'il soit de l'agence et fidéliser ainsi nos clients. Merci pour votre collaboration !

Pour vos besoins d'achat de tenue, l'agence vous propose des références sur notre boutique en ligne. Nous les avons sélectionnées pour qu'elles correspondent aux exigences de nos différents clients tout en respectant un prix accessible à tous.



Ils nous font confiance !

